

## Frequently Asked Question

### 1. PENDAFTARAN SEBAGAI CALON REKANAN

- a) **Bagaimana prosedur pendaftaran rekanan di PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?**  
Membuka halaman web e-Procurement BIJB di <http://eproc.bijb.co.id> – membuat akun pada menu “Pendaftaran Vendor” – verifikasi melalui *e-mail* yang telah didaftarkan – unggah dokumen pendukung – Admin e-Procurement melakukan pengecekan kelengkapan data – mendapatkan surat rekanan.
- b) **Apakah kepemilikan *e-mail* merupakan syarat mutlak untuk menjadi rekanan di PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) dan berpartisipasi dalam kegiatan Procurement Online?**  
Iya, karena setiap korespondensi dilakukan melalui *e-mail*.
- c) **Apabila perusahaan merupakan anak usaha, apakah pendaftaran dapat dilakukan?**  
Anak usaha dapat melakukan pendaftaran rekanan di PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda).
- d) **Saya sudah mendaftar di portal BIJB e-Procurement, namun pada saat login terdapat pemberitahuan bahwa *e-mail* dan Password Anda salah. Bagaimana solusinya?**  
Silakan cek *e-mail* yang digunakan pada saat pendaftaran, akan ada *e-mail* masuk dari [procurement@bijb.co.id](mailto:procurement@bijb.co.id) klik pada **Link Aktivasi**. Apabila tidak mendapatkan *e-mail* Link Aktivasi, silakan hubungi admin BIJB e-Procurement untuk ditangani lebih lanjut.
- e) ***E-mail* verifikasi tidak diterima. Bagaimana solusinya?**  
Mohon menunggu dalam waktu 1x24 jam kerja, jika tetap tidak menerima, silakan hubungi admin BIJB e-Procurement untuk ditangani lebih lanjut.
- f) **Bagaimana jika mengunggah file dengan format microsoft word/excel?**  
e-Procurement BIJB hanya menerima file dengan format gambar atau pdf. Apabila file masih berformat lain, maka file tidak diterima. Silakan melakukan konversi file dengan format gambar atau pdf.
- g) **Kenapa tidak dapat mengunggah file dengan format pdf?**  
Pastikan bahwa ukuran file yang diunggah tidak melebihi 4MB. Apabila file masih melebihi 4MB, silakan melakukan konversi file terlebih dahulu.
- h) **Apabila data atau dokumen yang belum dilengkapi pada saat pendaftaran, apakah perusahaan dapat diterima sebagai rekanan dengan catatan bahwa kekurangan tersebut akan dilengkapi kemudian?**  
Pada saat melakukan pendaftaran, calon rekanan wajib melengkapi data atau dokumen yang dipersyaratkan oleh PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda), sebagai berikut :
1. Akta notaris tentang pendirian perusahaan disertai surat keputusan kemenkumham
  2. Akta notaris tentang perubahan perusahaan (terbaru) disertai surat keputusan kemenkumham (apabila ada)
  3. Surat Keterangan Domisili
  4. Surat Izin Usaha Perdagangan
  5. Surat Izin Usaha Jasa Kontruksi (apabila ada)
  6. Sertifikat Badan Usaha

7. Tanda Daftar Perusahaan
8. Nomor Pokok Wajib Pajak Perusahaan
9. Surat Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak
10. SPT Tahunan Badan Tahun Terbaru
11. Laporan Keuangan Teraudit oleh Kantor Akuntan Publik (terbaru)

Untuk perusahaan bidang usaha jasa konstruksi maka wajib melampirkan dokumen No. 5.

**i) Bagaimana cara mengubah password apabila lupa password yang pada akun yang telah terdaftar?**

Silakan klik pada menu **Lupa Password**, kemudian memasukan alamat *e-mail* perusahaan dan reset password akan dikirimkan melalui *e-mail*. Apabila alamat *e-mail* perusahaan lupa silakan hubungi admin BIJB e-Procurement untuk ditangani lebih lanjut.

**j) Siapa yang dapat menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?**

Setiap perusahaan dengan bidang usaha yang sesuai dengan kebutuhan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) dan mempunyai kinerja yang baik, dapat menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda). Walaupun demikian dalam memilih rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) akan mengutamakan perusahaan dengan status produsen/pabrikasi atau agen tunggal serta distributor resmi karena pengadaan melalui perantara umumnya tidak ekonomis dan tidak memberi nilai-tambah bagi PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda).

**k) Apa persyaratan yang diperlukan untuk menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?**

Persyaratan menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) antara lain:

- a. Menunjukkan bukti otentik sebagai badan usaha yang jelas di bidang usahanya.
- b. Berstatus PKT dan mempunyai NPWP yang masih berlaku untuk perusahaan dalam negeri atau *certificate of domicile* untuk perusahaan asing.
- c. Tidak sedang terlibat dalam kasus pelanggaran hukum, termasuk tetapi tidak terbatas pada pelanggaran hukum pidana, perdata, perpajakan dan atau permasalahan lain.
- d. Memenuhi persyaratan administrasi dan teknis yang diperlukan oleh PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda).

**l) Mengapa Calon Rekanan tidak dapat menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?**

Beberapa alasan mengapa perusahaan yang mendaftar tidak dapat menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda), antara lain:

- a. Pada saat tertentu PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) belum memerlukan komoditi tertentu, sehingga calon rekanan dengan bidang usaha yang bersangkutan belum dipertimbangkan untuk menjadi rekanan.
- b. Jumlah rekanan yang terdaftar di PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) pada saat tertentu sudah mencukupi untuk memenuhi kebutuhan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda).
- c. Persyaratan untuk menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) belum dapat dipenuhi oleh calon rekanan.
- d. Tidak sesuai dengan kebijakan pengadaan.

- e. Pernah dan atau sedang ada permasalahan yang menyangkut kinerja yang tidak memuaskan dengan pengadaan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) sebelumnya.
- f. Berdasarkan penilaian (*assessment*) atau referensi, bahwa calon rekanan yang bersangkutan mempunyai kinerja yang tidak baik atau masih perlu dipertimbangkan untuk dapat menjadi rekanan.

**m) Kapan calon rekanan dapat menjadi Rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?**  
Registrasi akan dibuka pada periode tertentu sesuai dengan kebutuhan pengadaan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda). Untuk memenuhi kebutuhan rekanannya, PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) dapat membuka kesempatan untuk registrasi secara berulang-ulang dengan selang waktu tertentu atau mengirim pemberitahuan langsung kepada rekanan tertentu sebagai calon rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda).

## **2. PROSES PENGADAAN BARANG DAN/JASA**

**a) Bagaimana cara mendapatkan undangan pengadaan dari PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?**

Apabila perusahaan sudah terdaftar sebagai rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) dan memenuhi persyaratan Procurement Department untuk diundang.

**b) Apakah saya masih perlu datang ke PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) untuk mendaftar pengadaan**

Setelah proses pendaftaran online selesai dan telah verifikasi melalui *e-mail*, maka calon rekanan dapat langsung mengikuti proses pengadaan tanpa harus membawa dokumen-dokumen asli untuk dilakukan pengecekan, karena pengecekan keaslian dokumen akan dilakukan pada saat proses klarifikasi dan negosiasi dalam proses pengadaan.