

Frequently Asked Question

1. PENDAFTARAN SEBAGAI CALON REKANAN

a) Bagaimana prosedur mendaftar rekanan di PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?

Membuka halaman web BIJB e-Procurement di <http://eproc.bijb.co.id> – membuat user ID dan Password pada menu “Pendaftaran Vendor” – verifikasi melalui email yang telah didaftarkan – unggah dokumen pendukung – datang ke kantor PT Bandar Udara Internasional Jawa Barat (Perseroda) untuk melakukan pengecekan keaslian dokumen.

b) Saya sudah berhasil mendaftar di portal BIJB e-Procurement, namun pada saat mencoba login terdapat pemberitahuan bahwa Email dan Password Anda salah. Bagaimana solusinya?

Setelah pendaftaran dilakukan akan ada verifikasi dan aktifikasi yang dilakukan oleh Admin kami. Selanjutnya pemberitahuan penerimaan akun akan terkirim ke email yang terdaftar. Namun apabila tidak ada email pemberitahuan mohon untuk menunggu 1x24 jam kerja untuk mencoba login di portal eproc.bijb.co.id.

c) Saya sudah pernah terdaftar sebelumnya di BIJB e-Procurement, namun user telah expired

Apabila dalam waktu 3 bulan data perusahaan tidak selesai dilengkapi di BIJB e-Procurement, maka akun perusahaan tersebut menjadi berstatus "expired", dan perusahaan agar menghubungi admin BIJB e-Procurement untuk mengaktifkan kembali akun perusahaan anda.

d) Softcopy dokumen saya berbentuk file microsoft word/excel, pada waktu saya upload dikatakan bahwa file tidak diterima. Apa yang harus saya lakukan?

BIJB e-Procurement hanya menerima file dalam bentuk gambar (jpeg/gif/png) dan pdf. Apabila file masih berformat lain, silahkan dikonversi terlebih dahulu ke dalam bentuk gambar atau pdf.

e) Kenapa saya tidak bias upload softcopy dokumen padahal filenya sudah dalam bentuk gambar (jpeg/gif/png) atau pdf?

Pastikan bahwa ukuran file setiap dokumen yang diunggah tidak melebihi 10MB

f) Kami merupakan anak perusahaan, apakah kami wajib mendaftar atau kantor pusatnya yang mendaftarkan?

Anak perusahaan yang mendaftarkan kantornya langsung, tidak perlu dari kantor pusatnya

g) Saya sudah mendaftar sebelumnya, namun saya lupa lupa password yang saya daftarkan. Bagaimana cara merubah password tersebut?

Silahkan masuk kehalaman lupa password yang telah disediakan, setelah itu anda akan diminta memasukan alamat email perusahaan, namun apabila alamat email perusahaan juga lupa silahkan hubungi admin BIJB e-Procurement untuk ditangani lebih lanjut.

h) Apakah kepemilikan e-mail merupakan syarat mutlak untuk menjadi rekanan di PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) dan berpartisipasi dalam kegiatan Procurement Online?

Iya, karena setiap korespondensi dilakukan melalui e-mail.

i) Siapa saja yang dapat menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?

Setiap perusahaan dengan bidang usaha yang sesuai dengan kebutuhan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) dan mempunyai kinerja yang baik, dapat menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda). Walaupun demikian dalam memilih rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) akan mengutamakan perusahaan dengan status produsen/pabrikasi atau agen tunggal serta distributor resmi karena pengadaan melalui perantara umumnya tidak ekonomis dan tidak memberi nilai-tambah bagi PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda).

j) Apa saja persyaratan yang diperlukan untuk menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?

Persyaratan menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) antara lain :

- a. Menunjukkan bukti otentik sebagai badan usaha yang jelas di bidang usahanya.
- b. Berstatus PKT dan mempunyai NPWP yang masih berlaku untuk perusahaan dalam negeri atau *certificate of domicile* untuk perusahaan asing.
- c. Tidak sedang terlibat dalam kasus pelanggaran hukum, termasuk tetapi tidak terbatas pada pelanggaran hukum pidana, perdata, perpajakan dan atau permasalahan lain.
- d. Memenuhi persyaratan administrasi dan teknis yang diperlukan oleh PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) sebagaimana tertera dalam Vendor Policy.

k) Mengapa Calon Rekanan tidak bisa menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?

Beberapa alasan mengapa perusahaan yang mendaftarkan tidak bisa menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda), antara lain :

- a. Pada saat tertentu PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) belum memerlukan komoditi tertentu, sehingga calon rekanan dengan bidang usaha yang bersangkutan belum dipertimbangkan untuk menjadi rekanan.
- b. Jumlah rekanan yang terdaftar di PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) pada saat tertentu sudah mencukupi untuk memenuhi kebutuhan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda).
- c. Persyaratan untuk menjadi rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) belum dapat dipenuhi oleh calon rekanan.
- d. Tidak sesuai dengan kebijakan pengadaan.
- e. Pernah dan atau sedang ada permasalahan yang menyangkut kinerja yang tidak memuaskan dengan pengadaan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) sebelumnya.
- f. Berdasarkan penilaian (*assessment*) atau referensi, bahwa calon rekanan yang bersangkutan mempunyai kinerja yang tidak baik atau masih perlu dipertimbangkan untuk dapat menjadi rekanan.

l) Kapan calon rekanan dapat menjadi Rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?

Registrasi akan dibuka pada periode tertentu sesuai dengan kebutuhan pengadaan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda). Untuk memenuhi kebutuhan rekanannya, PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) dapat membuka kesempatan untuk registrasi secara berulang-ulang dengan selang waktu tertentu atau mengirim pemberitahuan langsung kepada rekanan tertentu sebagai calon rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda).

- m) **Kalau ada data atau dokumen yang belum dapat kami lengkapi pada saat pendaftaran, apakah perusahaan kami tetap dapat diterima sebagai rekanan dengan catatan bahwa kekurangannya akan dilengkapi kemudian ?**

Untuk data yang wajib dan dipersyaratkan oleh PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) haruslah ada ketika melakukan pendaftaran sebagai Calon Rekanan. Persyaratan umum dapat dilihat di menu Vendor Policy. Dan yang lain bisa ditambahkan di waktu kemudian, setelah tahapan verifikasi dilakukan.

2. PROSES PENGADAAN BARANG DAN/JASA

- a) **Kapan saya mendapatkan undangan pengadaan dari PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda)?**

Ketika perusahaan anda sudah terdaftar sebagai rekanan PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) dan memenuhi persyaratan panitia untuk diundang.

- b) **Apakah saya masih perlu datang ke PT Bandarudara Internasional Jawa Barat (Perseroda) untuk mendaftar pelelangan**

Setelah proses pendaftaran online selesai dan telah verifikasi melalui email, maka calon rekanan datang ke kantor PT Bandar Udara Internasional Jawa Barat (Perseroda) dengan membawa dokumen-dokumen yang diperlukan untuk melakukan pengecekan keaslian dokumen. .